

# Sunteți îngrijorat(ă) de îngrijirea bebelușului dvs.?



Informații pentru părinții și îngrijitorii bebelușilor care  
sunt internați în spital.

## Ce este regula Martei?

Regula Martei este un serviciu de siguranță a pacientului pentru bebeluși și familiile lor, sau îngrijitorii acestora. Părinții sau îngrijitorii pot suna pentru sfaturi și ajutor dacă există o îngrijorare cu privire la starea bebelușului internat în spital. Acest serviciu a fost cunoscut anterior sub denumirea „*Call for Concern*”.

**Dacă un bebeluș pare să se simtă brusc rău, solicitați imediat ajutor de la echipa secției.**

## Cine coordonează serviciul Regula Martei?

Regula Martei este gestionată de o echipă de asistente medicale specializate în terapie intensivă pentru adulți, care vor colabora cu echipele medicale și de îngrijire neonatale și pediatrie, pentru a răspunde preocupărilor dvs.

Echipa este disponibilă **24 de ore pe zi** pentru a sprijini personalul secției în, îngrijirea bebelușilor și copiilor aflați în stare foarte gravă. Echipa poate oferi ajutor telefonic și/sau poate discuta cu medicul consultant sau cu echipa responsabilă cu privire la îngrijorările dvs., dacă există o schimbare vizibilă în starea bebelușului.

## Când să contactați serviciul Regula Martei

- Dacă există o **schimbare semnificativă** în starea bebelușului și, după ce ați discutat cu echipa secției, iar îngrijorările dvs. nu au fost rezolvate.
- Încă **aveți preocupări medicale**, chiar și după ce ați vorbit cu personalul medical din secție.

## Când să NU contactați serviciul Regula Martei

Regula Martei este destinată siguranței pacienților și **nu trebuie folosită pentru probleme generale** precum patul, camera, mâncarea sau parcare. Nu este deasemenea destinată obținerii de actualizări medicale sau unei a doua opinii generale.

Pentru aceste situații, adresați-vă managerului secției sau asistentei șefe.

## Diferența dintre serviciul Martha's Rule și o a doua opinie generală

Serviciul Martha's Rule este destinat deteriorării acute. Acesta permite personalului, pacienților internați, sau prietenilor/familiilor acestora, să solicite o evaluare dacă starea pacientului se agravează și, după ce preocupările au fost discutate cu echipa secției, problema nu a fost rezolvată.

## Cum să contactați serviciul Regula Martei

**Serviciul de suport pentru terapie intensivă – Tel: 07775 821211**

- Apelați direct numărul indicat mai sus.
- Lăsați-ne un mesaj și veți fi contactat(ă) cât mai repede.
- Vă rugăm să aveți în vedere că nu se poate preciza ora la care veți fi sunat(ă), deoarece echipa poate fi ocupată cu alți pacienți. Totuși, veți fi contactat(ă) cât mai repede posibil.

## Informațiile de care avem nevoie atunci când ne contactați

1. Numele bebelușului pentru care aveți îngrijorări
2. Secția unde este internat bebelușul
3. O scurtă descriere a îngrijorărilor dvs.
4. Datele dvs. de contact și relația cu bebelușul

## Ce urmează?

Un membru al echipei de Asistență pentru Terapie Intensivă va prelua apelul dvs. Echipa poate:

- Oferi sprijin și consiliere telefonică.
- Vizita secția pentru a discuta îngrijorările dvs. și poate contacta echipa medicală corespunzătoare pentru recomandări și sprijin suplimentar.

Echipa va obține consimțământul părintelui/îngrijitorului bebelușului (dacă este cazul) înainte de a discuta cu echipa secției și vă va ține apoi la curent.

Pentru a primi acest pliant prin e-mail, cu caractere mari, în Braille sau într-o altă limbă, contactați echipa de Suport pentru Pacienți și Reclamații la **01225 825656**.

Royal United Hospitals Bath NHS Foundation Trust  
Combe Park, Bath, BA1 3NG

01225 428331 | [www.ruh.nhs.uk](http://www.ruh.nhs.uk)

Data publicării : August 2025 | Ref: RUH CCM/010

© Royal United Hospitals Bath NHS Foundation Trust