

¿Le preocupa la salud de un niño/a o de un/a joven?



Información para padres, madres y cuidadores de niños/as o jóvenes que están ingresados/as en el hospital.

¿Qué es la Regla de Martha?

La Regla de Martha es un servicio de seguridad del paciente dirigido a niños/as, jóvenes y a sus familias o cuidadores. Permite que los padres, madres o cuidadores soliciten asesoramiento y apoyo si están preocupados/as por el estado de salud del niño/a o joven mientras permanece ingresado/a en el hospital. Este servicio se conocía anteriormente como “Llamada por Preocupación” (Call for Concern).

Si en algún momento el niño/a o el/la joven parece encontrarse mal de forma repentina, avise de inmediato al equipo de la planta.

¿Quién gestiona el servicio de la Regla de Martha?

La Regla de Martha está a cargo de un equipo de enfermeras especialistas en cuidados críticos de adultos, que trabajan junto a los equipos médicos y de enfermería pediátricos para atender sus inquietudes.

El equipo está disponible las **24 horas del día** para apoyar al personal de planta en la atención de niños/as y jóvenes con un estado de salud muy delicado. Pueden ofrecer apoyo por teléfono y, si existe un cambio notable en la condición del niño/a o joven, pueden consultar con el especialista o el equipo correspondiente para valorar sus preocupaciones.

Cuándo contactar con el servicio de la Regla de Martha

- Si observa un **cambio significativo** en la condición del niño/a o joven y, después de hablar con el equipo de la planta, siente que sus preocupaciones no han sido atendidas.
- Si tiene **preocupaciones médicas continuas**, incluso después de comentarlas con las enfermeras o los médicos de la planta.



Cuándo no contactar con el servicio de la Regla de Martha

La Regla de Martha es un servicio orientado a la seguridad del paciente. Por ello, **no debe utilizarse para comunicar problemas generales**, como incidencias relacionadas con la cama, la habitación, la comida o el estacionamiento. Tampoco es para obtener actualizaciones médicas ni una segunda opinión general.

Si necesita tratar alguno de estos asuntos, solicite hablar con la encargada de la planta o la matrona responsable.

La diferencia entre el Servicio de la Regla de Martha y una segunda opinión general

El Servicio de la Regla de Martha es para el deterioro agudo. Está destinado al personal, a los pacientes ingresados o a sus amigos y familiares para solicitar una revisión si el estado del paciente está empeorando y, después de haber expresado las preocupaciones al equipo de la sala, el problema no ha sido resuelto.

Cómo contactar con el servicio de la Regla de Martha

Teléfono del Equipo de Apoyo de Cuidados Críticos:

07775 821211

- Llame directamente a este número.
- Deje un mensaje y le devolverán la llamada lo antes posible.
- Tenga en cuenta que el equipo no puede indicar un tiempo exacto de devolución de llamada, ya que pueden estar atendiendo a otros pacientes. No obstante, se pondrán en contacto con usted tan pronto como les sea posible.

Qué necesitamos saber cuando llame

1. El nombre del niño/a o joven por el que está preocupado/a.
2. La planta o unidad en la que se encuentra ingresado/a.
3. Una breve descripción de sus preocupaciones.
4. Sus datos de contacto y su relación con el niño/a o joven.

¿Qué sucede a continuación?

Un/a profesional del Equipo de Apoyo de Cuidados Críticos atenderá su llamada. El equipo podrá:

- Ofrecerle apoyo y asesoramiento por teléfono.
- Acudir a la planta para hablar sobre sus preocupaciones y contactar con el equipo médico correspondiente para obtener orientación y apoyo adicional.

El equipo solicitará el consentimiento del padre, madre o cuidador/a del niño/a o joven (si procede) antes de comunicar la situación con el equipo de la planta y, posteriormente, le informará de cualquier actualización.

Si desea recibir este folleto por correo electrónico, en letra grande, braille o en otro idioma, póngase en contacto con el Equipo de Apoyo al Paciente y Reclamaciones llamando al **01225 825656**.

Royal United Hospitals Bath NHS Foundation Trust
Combe Park, Bath, BA1 3NG

01225 428331 | www.ruh.nhs.uk

Fecha de publicación: mayo de 2025 | Ref: RUH CCM/010

© Royal United Hospitals Bath NHS Foundation Trust