

Sunteți îngrijorat(ă) de un copil sau de un tânăr?



Informații pentru părinți, îngrijitori și tineri care sunt internați în spital.

Ce este regula Martei?

Regula Martei este un serviciu de siguranță pentru copii, tinerii și familiile lor, sau îngrijitorii acestora. Părinții sau îngrijitorii pot suna pentru sfaturi și ajutor dacă există o îngrijorare cu privire la starea copilului internat în spital. Acest serviciu a fost cunoscut anterior sub denumirea „*Call for Concern*”.

Dacă un copil sau tânăr pare să se simtă brusc rău, solicitați imediat ajutor de la echipa secției.

Cine coordonează serviciul Regula Martei?

Regula Martei este gestionată de o echipă de asistente medicale specializate în terapie intensivă pentru adulți, care vor colabora cu echipele medicale și de îngrijire neonatale și pediatrice, pentru a răspunde preocupărilor dvs.

Echipa este disponibilă **24 de ore pe zi** pentru a sprijini personalul secției în îngrijirea copiilor aflați în stare foarte gravă. De asemenea, poate oferi ajutor telefonic și/sau poate discuta cu medicul consultant sau cu echipa responsabilă despre îngrijorările dvs., dacă există o schimbare vizibilă în starea copilului.

Cum să contactați serviciul Regula Martei

- Starea copilului sau a tânărului **s-a schimbat semnificativ**, iar după discuția cu personalul medical, preocupările dvs. nu au fost luate în considerare.
- Încă aveți **preocupări medicale**, chiar și după ce ați vorbit cu personalul medical din secție.



Când să NU contactați serviciul Regula Martei

Regula Martei este un serviciu pentru siguranța pacientului. Prin urmare, **nu trebuie utilizată pentru a raporta probleme generale**, cum ar fi cele legate de pat, salon, mâncare sau parcare. Nu este deasemenea destinată obținerii de actualizări medicale sau unei a doua opinii generale.

Dacă aveți nevoie să discutați astfel de aspecte, vă rugăm să solicitați managerul secției sau asistenta șefă.

Diferența dintre serviciul Martha's Rule și o a doua opinie generală

Serviciul Martha's Rule este destinat deteriorării acute. Acesta permite personalului, pacienților internați, sau prietenilor/familiei acestora, să solicite o evaluare dacă starea pacientului se agravează și, după ce preocupările au fost discutate cu echipa secției, problema nu a fost rezolvată.

Cum să contactați serviciul Regula Martei

Serviciul de suport pentru terapie intensivă – Tel: 07775 821211

- Apelați direct numărul indicat mai sus.
- Lăsați un mesaj și veți fi contactat(ă) cât mai repede.
- Vă rugăm să aveți în vedere că nu se poate preciza ora la care veți fi sunat(ă), deoarece echipa poate fi ocupată cu alți pacienți. Totuși, veți fi contactat(ă) cât mai repede posibil.

Informațiile de care avem nevoie atunci când ne contactați

1. Numele copilului sau al tânărului pentru care aveți îngrijorări
2. Secția unde este internat copilul sau tânărul
3. O descriere scurtă a motivului de îngrijorare
4. Datele dvs. de contact și relația cu copilul

Ce urmează?

Un membru al echipei de Asistență pentru Terapie Intensivă va prelua apelul dvs. Echipa poate:

- Oferi sprijin și consiliere telefonică.
- Vizita secția pentru a discuta îngrijorările dvs. și poate contacta echipa medicală corespunzătoare pentru recomandări și sprijin suplimentar.

Echipa va obține consimțământul părintelui/îngrijitorului sau pacientului (dacă este cazul) înainte de a discuta cu echipa secției și vă va ține apoi la curent.

Dacă doriți acest pliant în format electronic (e-mail), cu font mare, în Braille sau într-o altă limbă, vă rugăm să contactați echipa de Suport pentru Pacienți și Reclamații la numărul **01225 825656**.

Royal United Hospitals Bath NHS Foundation Trust
Combe Park, Bath, BA1 3NG

01225 428331 | www.ruh.nhs.uk

Data publicării: Mai 2025 | Ref: RUH CCM/010

© Royal United Hospitals Bath NHS Foundation Trust