

Obawiasz się dziecko lub osobę małoletnią?



Informacje dla rodziców i opiekunów osób małoletnich
przebywających w szpitalu.

Czym jest reguła Marty?

Reguła Marty to usługa zapewniająca bezpieczeństwo pacjentów dzieci, młodzieży oraz ich rodzin lub opiekunów. Rodzice, opiekunowie lub pacjenci mogą zadzwonić po poradę i pomoc, jeśli mają obawy dotyczące stanu zdrowia swojego dziecka przebywającego w szpitalu. Usługa ta była wcześniej znana pod nazwą „Call for Concern” („Wezwanie do troski”).

Jeśli dziecko lub osoba małaletnia nagle źle się poczuje, natychmiast wezwij pomoc personelu oddziału.

Kto prowadzi zespół reguły Marty?

Reguła Marty jest prowadzona przez zespół wyspecjalizowanych pielęgniarek intensywnej opieki medycznej nad dorosłymi, które będą współpracowały z zespołami lekarzy i pielęgniarek pediatrycznych i neonatologicznych, aby rozwiązać Twoje obawy.

Zespół jest dostępny przez **całą dobę**, aby wspierać personel oddziału w opiece nad bardzo chorymi dziećmi. Zespół może udzielić pomocy telefonicznej lub omówić z odpowiednim konsultantem lub zespołem Twoje obawy, jeśli nastąpi zauważalna zmiana w stanie Twojego dziecka.

Kiedy skontaktować się z zespołem reguły Marty

- Nastąpiła **znacząca zmiana** stanu zdrowia dziecka, a po rozmowie z personelem oddziału Twoje obawy nie zostały rozwiązane.
- Nawet po omówieniu swoich obaw z pielęgniarkami lub lekarzami **nadal** masz **wątpliwości dotyczące kwestii medycznych**.

Kiedy nie kontaktować się z zespołem reguły Marty

Reguła Marty to usługa zapewniająca bezpieczeństwo pacjentów. **Nie należy** jej zatem **wykorzystywać do zgłaszania ogólnych problemów**, takich jak kwestie związane z łóżkiem, pokojem, posiłkami lub parkingiem. Nie służy również do służby do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia pacjenta ani do zasięgania ogólnej drugiej opinii medycznej.

Jeśli chcesz omówić takie kwestie, poproś o rozmowę z kierownikiem oddziału lub przełożoną pielęgniarek.

Różnica pomiędzy usługą Martha's Rule a standardową drugą opinią medyczną

Jest przeznaczona dla personelu medycznego, pacjentów hospitalizowanych oraz ich rodzin lub bliskich, aby mogli zwrócić się o ponowną ocenę stanu pacjenta, jeżeli jego stan się pogarsza, a zgłoszone wcześniej zespołowi oddziałowemu obawy nie zostały rozwiązane.

Jak skontaktować się z zespołem reguły Marty

Pomoc w zakresie intensywnej opieki medycznej Tel.:

07775 821211

- Proszę zadzwonić bezpośrednio pod powyższy numer.
- Proszę zostawić wiadomość, a my oddzwonimy do Ciebie tak szybko, jak to możliwe.
- Proszę pamiętać, że zespół nie może podać godziny oddzwonienia, ponieważ może być zajęty obsługą innych pacjentów. Zespół oddzwoni jednak tak szybko, jak to możliwe.

Jakie informacje musimy posiadać, gdy zadzwonisz

1. Imię i nazwisko dziecka lub osoby małoletniej, o które się martwisz
2. Oddział, na którym się znajduje
3. Krótki opis Twoich obaw
4. Twoje dane kontaktowe i pokrewieństwo z dzieckiem

Jakie są kolejne kroki?

Jeden z członków zespołu pomocy medycznej odebrał Twoje zgłoszenie. Zespół może:

- zaoferować wsparcie i porady przez telefon.
- odwiedzić oddział w celu omówienia Twoich obaw i skontaktować się z odpowiednim zespołem medycznym w celu uzyskania dalszych porad i wsparcia.

Zespół uzyska zgodę rodzica/opiekuna dziecka (jeśli dotyczy) przed omówieniem sprawy z zespołem oddziału, a następnie poinformuje Cię o tym.

W przypadku chęci otrzymania tej ulotki w formie e-maila, dużym drukiem, alfabetem Braille'a lub w innym języku, prosimy o kontakt z zespołem ds. wsparcia pacjentów i skarg pod numerem

01225 825656.

Royal United Hospitals Bath NHS Foundation Trust
Combe Park, Bath, BA1 3NG

01225 428331 | www.ruh.nhs.uk

Data publikacji: Maj 2025 r. | Ref: RUH CCM/010

© Royal United Hospitals Bath NHS Foundation Trust