

## هل أنت قلق بشأن رعاية طفلك؟



معلومات للآباء والأمهات ومقدمي الرعاية للأطفال الذين يقيمون في المستشفى

## ما هي قاعدة مارثا؟

قاعدة مارثا هي خدمة سلامة للمرضى الرضع وأسرهم أو مقدمي الرعاية. يمكن للوالدين أو مقدمي الرعاية الاتصال للحصول على المشورة والمساعدة في حال وجود أي قلق بشأن حالة طفلهم الرضيع في المستشفى. كانت هذه الخدمة تُعرف سابقاً باسم "الاتصال للشكوى".  
إذا بدا على رضيعك أي مرض مفاجئ، فاتصل فوراً بفريق جناحك لطلب المساعدة

## من يدير خدمة قاعدة مارثا؟

يُدار مركز مارثا رول من قِبل فريق من ممرضات الرعاية الحرجة للبالغين، حيث سيعملن جنباً إلى جنب مع الفريق الطبي والتمريضي لحديثي الولادة والأطفال لمعالجة مخاوفكم. الفريق متاح على مدار الساعة لدعم طاقم الجناح في رعاية الرضع والأطفال الذين يعانون من حالات صحية خطيرة. يمكن للفريق تقديم المساعدة عبر الهاتف أو مناقشة مخاوفكم مع الاستشاري أو الفريق المختص في حال وجود أي تغيير ملحوظ في حالة الطفل

## متى يجب الاتصال بخدمة قاعدة مارثا

هناك تغيير كبير في حالة الطفل، وبعد المناقشة مع فريق الجناح، لم تتم معالجة مخاوفك.  
لديك مخاوف طبية مستمرة حتى بعد مناقشتها مع ممرضات الجناح أو الأطباء.

## متى لا يجب عليك الاتصال بخدمة قاعدة مارثا

قاعدة مارثا هي خدمة لسلامة المرضى. لذلك، لا يُنصح باستخدامها للإبلاغ عن مشاكل عامة، مثل مشاكل السرير أو الغرفة أو الطعام أو موقف السيارات. كما أن قاعدة مارثا ليست مخصصة للحصول على تحديثات طبية أو للحصول على رأي طبي ثانٍ عام.

## الفرق بين خدمة قاعدة مارثا والرأي الطبي الثاني العام

خدمة قاعدة مارثا مخصصة للحالات التي يحدث فيها تدهور حاد في الحالة الصحية. وهي متاحة لأفراد الطاقم، أو المرضى المنومين بالمستشفى، أو أصدقائهم/أفراد أسرهم لطلب مراجعة إذا كانت حالة المريض تتدهور، ولم تتم معالجة المخاوف بعد إثارتها مع الفريق المسؤول في الجناح.

إذا كنتم بحاجة لمناقشة مثل هذه المشاكل، يُرجى التواصل مع مدير الجناح أو الممرضة

## كيفية الاتصال بخدمة مارثا رول

التواصل مع قسم الرعاية الحرجة، هاتف: ٠٧٧٧٥٨٢١٢١١  
للاتصال مباشرةً بالرقم المذكور أعلاه، يُرجى ترك رسالة وسيتم الاتصال بكم في أقرب وقت ممكن. يرجى العلم أن الفريق لا يستطيع تحديد وقت للاتصال، فقد يكونون مع مرضى آخرين. مع ذلك، سيتصلون بكم في أقرب وقت ممكن



## ما نحتاج إلى معرفته عند الاتصال بنا

١. اسم الطفل الذي تشعر بالقلق بشأنه
٢. الجناح الذي يقيم فيه
٣. وصف موجز لاهتماماتك
٤. بيانات الاتصال بك وعلاقتك بالطفل

## ماذا سيحدث بعد ذلك؟

سيستقبل أحد أعضاء فريق الرعاية الحرجة مكالمتكم. قد يقوم الفريق بما يلي:  
تقديم الدعم والمشورة عبر الهاتف.  
زيارة الجناح لمناقشة مخاوفكم والتواصل مع الفريق الطبي المختص للحصول على مزيد من النصائح والدعم.  
سيحصل الفريق على موافقة ولي أمر الطفل/مقدم الرعاية قبل مناقشته مع فريق الجناح، ثم سيُطلعكم على آخر المستجدات.  
إذا رغبتم في الحصول على هذه النشرة بصيغة البريد الإلكتروني، أو طباعة كبيرة، أو بطريقة برايل، أو أي لغة أخرى، يُرجى التواصل مع فريق دعم وشكاوى المرضى على الرقم ٠١٢٢٥٨٢٥٦٥٦

مستشفيات رويال يوناييتد، مؤسسة باث للخدمات الصحية الوطنية،

Combe Park, Bath, BA1 3NG

٠١٢٢٥٤٢٨٣٣١ | www.ruh.nhs.uk

تاريخ النشر: مايو ٢٠٢٥ | المرجع: RUH CCM/010 ©

Royal United Hospitals Bath NHS Foundation Trust

