




# ¿Está preocupado/a?

**Información para  
pacientes, familiares y  
cuidadores**





Este folleto ofrece información que puede ayudarle a usted o a su ser querido durante su estancia en el hospital.

**Si en algún momento se siente mal de forma repentina, avise de inmediato al equipo de su planta.**

## ¿Qué es la Regla de Martha?

La Regla de Martha es un servicio de seguridad del paciente para personas ingresadas y sus familias.

Usted, o su familiar o cuidador/a, pueden llamar para solicitar asesoramiento y ayuda si tienen alguna preocupación sobre su estado de salud. Este servicio se conocía anteriormente como “Llamada por Preocupación” (*Call for Concern*).

## ¿Quién gestiona el servicio de la Regla de Martha?

La Regla de Martha está gestionada por un equipo de enfermeras especialistas en cuidados críticos de adultos, disponibles las 24 horas del día para apoyar al personal de planta en la atención de pacientes con un estado de salud muy delicado.

Podemos ofrecer asesoramiento por teléfono y/o acudir a la planta para valorar la condición del paciente si se observa algún cambio significativo. El equipo también puede consultar con el especialista o con el equipo correspondiente para tratar sus inquietudes.

## Cuándo contactar con el servicio de la Regla de Martha

- Si observa un cambio significativo en su estado de salud o en el del/la paciente y, después de hablar con el equipo de la planta, siente que sus preocupaciones no han sido atendidas.
- Si tiene preocupaciones médicas persistentes, incluso después de comentarlas con las enfermeras o los médicos de la planta.

---

## Cuándo no contactar con el servicio de la Regla de Martha

- La Regla de Martha es un servicio de seguridad del paciente. Por lo tanto, no debe utilizarse para informar de problemas generales, como incidencias relacionadas con la cama, la habitación, la comida o el estacionamiento.
- La Regla de Martha no es para obtener actualizaciones médicas ni una segunda opinión general.

Para tratar estos asuntos, hable con un miembro del personal, la enfermera responsable o solicite hablar con la encargada de la planta o la matrona.

## La diferencia entre el Servicio de la Regla de Martha y una segunda opinión general

El Servicio de la Regla de Martha es para el deterioro agudo. Está destinado al personal, a los pacientes ingresados o a sus amigos y familiares para solicitar una revisión si el estado del paciente está empeorando y, después de haber expresado las preocupaciones al equipo de la sala, el problema no ha sido resuelto.

## Cómo contactar con el servicio de la Regla de Martha

**Teléfono del Equipo de Apoyo de Cuidados Críticos: 07775 821211**

- Llame directamente a este número.
- Deje un mensaje y le devolverán la llamada lo antes posible.
- Tenga en cuenta que el equipo no puede indicar un tiempo exacto de devolución de llamada, ya que pueden estar atendiendo a otros pacientes. No obstante, se pondrán en contacto con usted tan pronto como les sea posible.

## Qué necesitamos saber cuando llame

- Su nombre o el nombre del/de la paciente por el que está preocupado/a, y un número de contacto.
- La planta o unidad en la que usted o el/la paciente se encuentran.
- Una breve descripción de sus preocupaciones.

## ¿Qué sucede a continuación?

Un/a profesional del Equipo de Apoyo de Cuidados Críticos atenderá su llamada. La persona profesional podrá brindarle ayuda por teléfono o acudir a la planta para hablar sobre sus inquietudes y contactar con el equipo correspondiente para obtener más asesoramiento y apoyo.

Si desea recibir este folleto por correo electrónico, en letra grande, braille o en otro idioma, póngase en contacto con el Equipo de Apoyo al Paciente y Reclamaciones llamando al **01225 825656**.



Royal United Hospitals Bath NHS Foundation Trust  
Combe Park, Bath, BA1 3NG

01225 428331 | [www.ruh.nhs.uk](http://www.ruh.nhs.uk)

Fecha de publicación: enero de 2026 | Ref: RUH CCM/010  
© Royal United Hospitals Bath NHS Foundation Trust

**The RUH, where you matter**