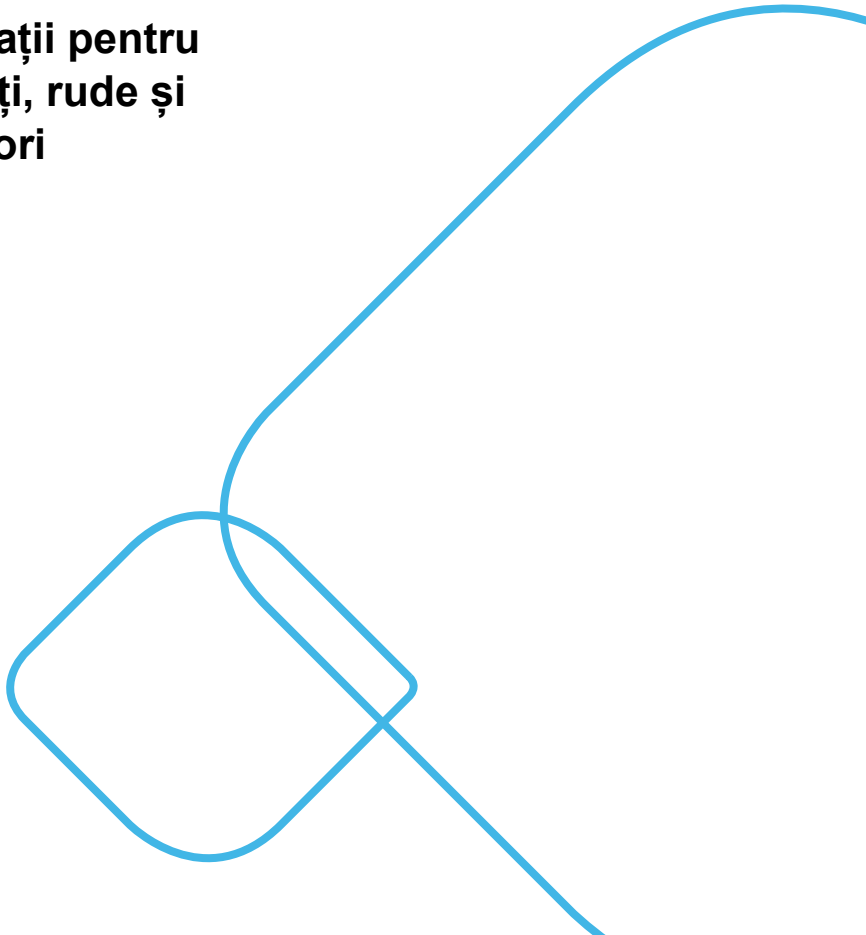




Sunteți îngrijorat(ă)?

**Informații pentru
pacienți, rude și
îngrijitori**



Acest pliant conține informații utile pentru dvs. sau pentru cineva drag pe durata spitalizării.

Dacă starea dvs. se înrăutățește brusc, cereți imediat ajutor personalului din secție.

Ce este regula Martei?

Regula Marthei este un serviciu de siguranță pentru pacienții internați și familiile acestora. Dvs., ruda, ori îngrijitorul dvs., puteți apela pentru sfaturi și ajutor dacă aveți / au preocupări legate de starea lor. Acest serviciu era cunoscut anterior sub denumirea „*Call for Concern*”.

Cine coordonează serviciul Regula Martei?

Regula Marthei este gestionată de o echipă de asistenți medicali specialiști în terapie intensivă pentru adulți, care sunt disponibili 24 de ore, pentru a sprijini personalul de pe secții în îngrijirea pacienților aflați în stare foarte gravă. Putem oferi sfaturi telefonice și/sau ne putem deplasa la secție pentru a evalua starea pacientului dacă există o schimbare vizibilă. Echipa poate, de asemenea, să discute preocupările dvs., cu medicul consultant sau cu echipa medicală relevantă.

Când să contactați serviciul Regula Martei

- Atunci când există o schimbare semnificativă în starea dvs. / a pacientului și, după discuția cu echipa de pe secție, preocupările dvs. nu au fost rezolvate.
- Aveți preocupări medicale persistente după ce ați discutat cu asistenții medicali sau medicii de pe secție.

Când să NU contactați serviciul Regula Martei

- Regula Martei este un serviciu pentru siguranța pacienților. Acesta nu trebuie utilizat pentru a raporta probleme generale, cum ar fi dificultăți legate de pat, salon, mâncare sau parcare.
- Martha's Rule nu este destinată obținerii de actualizări medicale sau unei a doua opinii generale.

Vă rugăm să discutați cu un membru al personalului, cu asistentul responsabil sau să solicitați rezidentului de secție ori asistentei șefe, pentru a discuta aceste probleme.

Diferența dintre serviciul Martha's Rule și o a doua opinie generală

Serviciul Martha's Rule este destinat deteriorării acute. Acesta permite personalului, pacienților internați, sau prietenilor/familiilor acestora, să solicite o evaluare dacă starea pacientului se agravează și, după ce preocupările au fost discutate cu echipa secției, problema nu a fost rezolvată.

Cum să contactați serviciul Regula Martei

Asistență Terapie Intensivă – Telefon: 07775 821211

- Sunați direct la numărul de mai sus.
- Lăsați un mesaj și veți fi contactat(ă) cât mai repede.
- Vă rugăm să aveți în vedere că nu se poate preciza ora la care veți fi sunat(ă), deoarece echipa poate fi ocupată cu alți pacienți. Totuși, veți fi contactat(ă) cât mai repede posibil.

Ce trebuie să știm atunci când ne sunați

- Numele dvs. sau numele pacientului pentru care aveți îngrijorări, precum și un număr de contact.
- Secția în care vă aflați dvs. sau pacientul.
- O scurtă descriere a preocupărilor dvs.

Ce urmează?

Un membru al echipei de Asistență pentru Terapie Intensivă va prelua apelul dvs. Medicul vă poate oferi sprijin telefonic sau poate veni pe secție pentru a discuta preocupările dvs. și pentru a contacta echipa medicală relevantă în vederea obținerii unor sfaturi și sprijin suplimentar. Consimțământul pacientului va fi obținut înainte de a discuta pașii următori cu echipa de pe secție, iar ulterior veți fi informat(ă) după caz.

Dacă doriți acest pliant în format electronic (prin e-mail), cu caractere mărite, în Braille sau într-o altă limbă, vă rugăm să contactați echipa de Suport pentru Pacienți și Reclamații la numărul **01225 825656**.

Royal United Hospitals Bath NHS Foundation Trust
Combe Park, Bath, BA1 3NG

01225 428331 | www.ruh.nhs.uk

Data publicării: Mai 2025 | Ref: RUH CCM/010
© Royal United Hospitals Bath NHS F

The RUH, where you matter