




Niepokoisz się?

**Informacje dla
pacjentów, rodziców,
krewnych i opiekunów**



Niniejsza ulotka zawiera informacje, które mogą pomóc Tobie lub Twoim bliskim podczas pobytu w szpitalu.

Jeśli nagle poczujesz się źle, poproś o pomoc personel oddziału.

Czym jest reguła Marty?

Reguła Marty to usługa zapewniająca bezpieczeństwo hospitalizowanych pacjentów oraz ich rodzin. Ty, Twój krewny lub opiekun możecie zadzwonić po poradę i pomoc, jeśli macie obawy dotyczące stanu zdrowia. Usługa ta była wcześniej znana pod nazwą „Call for Concern” (*‘Wezwanie do troski’*).

Kto prowadzi zespół reguły Marty?

Zespół reguły Marty jest prowadzony przez wyspecjalizowanych pielęgniarek intensywnej opieki medycznej, które są dostępne przez całą dobę, aby pomagać personelowi oddziału w opiece nad pacjentami w bardzo ciężkim stanie. Możemy udzielić porady telefonicznej i/lub przyjechać na oddział, aby ocenić stan pacjenta, jeśli nastąpiła zauważalna zmiana. Zespół może również omówić Twoje obawy z odpowiednim konsultantem lub zespołem.

Kiedy skontaktować się z zespołem reguły Marty

- W przypadku wystąpienia znaczącej zmiany stanu pacjenta, a po rozmowie z personelem oddziału Twoje obawy nie zostały rozwiązane.
- Po rozmowie z pielęgniarkami lub lekarzami na oddziale nadal masz obawy dotyczące stanu zdrowia.

Kiedy nie kontaktować się z zespołem reguły Marty

- Reguła Marty to usługa zapewniająca bezpieczeństwo pacjentów. Nie należy jej używać do zgłaszania ogólnych problemów, takich jak kwestie związane z łóżkiem, pokojem, jedzeniem lub parkingiem.
- Martha's Rule nie służy do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia pacjenta ani do zasięgnięcia ogólnej drugiej opinii medycznej.

W celu omówienia tych kwestii prosimy zwrócić się do członka personelu, pielęgniarki dyżurnej lub poprosić o rozmowę z kierownikiem oddziału lub przełożoną pielęgniarek.

Różnica pomiędzy usługą Martha's Rule a standardową drugą opinią medyczną

Jest przeznaczona dla personelu medycznego, pacjentów hospitalizowanych oraz ich rodzin lub bliskich, aby mogli zwrócić się o ponowną ocenę stanu pacjenta, jeżeli jego stan się pogarsza, a zgłoszone wcześniej zespołowi oddziałowemu obawy nie zostały rozwiązane.

Jak skontaktować się z zespołem reguły Marty

Pomoc w zakresie intensywnej opieki medycznej Tel.: 07775 821211

- Proszę zadzwonić bezpośrednio pod powyższy numer.
- Proszę zostawić wiadomość, a my oddzwonimy do Ciebie tak szybko, jak to możliwe.
- Należy pamiętać, że zespół nie może podać godziny oddzwonienia, ponieważ może być zajęty obsługą innych pacjentów, jednak oddzwoni tak szybko, jak to możliwe.

Jakie informacje musimy posiadać, gdy zadzwonisz

- Twoje imię i nazwisko lub imię i nazwisko pacjenta, o którego się martwisz, numer kontaktowy.
- Oddział, na którym pacjent się znajduje.
- Krótki opis Twoich obaw.

Jakie są kolejne kroki?

Jeden z członków zespołu pomocy medycznej odebrał Twoje zgłoszenie. Lekarz może udzielić pomocy przez telefon lub odwiedzić oddział, aby omówić Twoje obawy i skontaktować się z odpowiednim zespołem w celu uzyskania dalszych porad i wsparcia. Przed omówieniem dalszych kroków z zespołem oddziału zostanie uzyskana zgoda pacjenta, a następnie w razie potrzeby zostaniesz poinformowany(a) o aktualnej sytuacji.

Jeśli chcieliby Państwo otrzymać tę ulotkę w formie e-maila, dużym drukiem, alfabetem Braille'a lub w innym języku, prosimy o kontakt z zespołem ds. wsparcia pacjentów i skarg pod numerem **01225 825656**.



Royal United Hospitals Bath NHS Foundation Trust
Combe Park, Bath, BA1 3NG

01225 428331 | www.ruh.nhs.uk