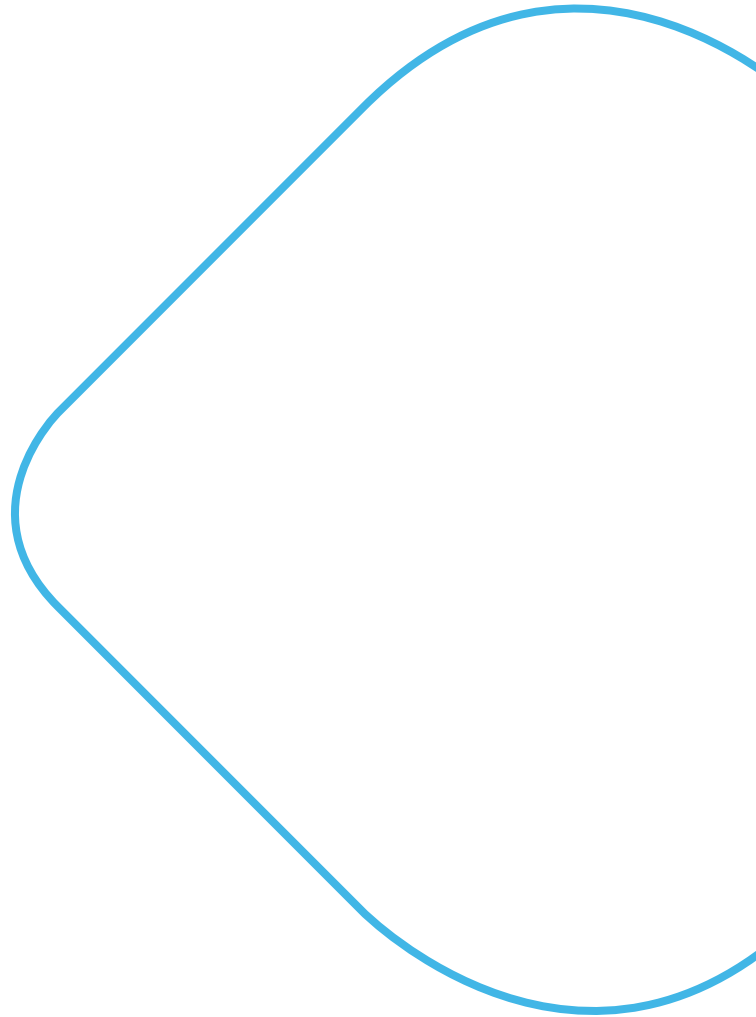
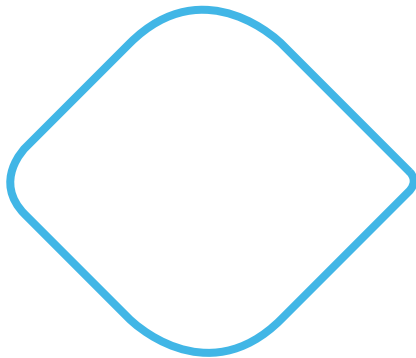




## هل انت قلق؟

معلومات للمرضى والأقارب ومقدمي الرعاية



تقدم هذه النشرة معلومات قد تفيدك أو تفيد أحياءك أثناء وجودهم في المستشفى.

إذا شعرت فجأةً بتوَعك، فاتصل بفريق جناحك لطلب المساعدة.

### ما هي خدمة "مارثا رول"؟

خدمة "مارثا رول" هي خدمة لسلامة المرضى المقيمين وعائلاتهم. يمكنك أنت أو أحد أقاربك أو مقدم الرعاية الاتصال للحصول على المشورة والمساعدة إذا كانت لديك/لديهم مخاوف بشأن حالتهم. كانت هذه الخدمة تُعرف سابقاً باسم "الاتصال للشكوى".

### من يدير خدمة "مارثا رول"؟

يدير خدمة "مارثا رول" فريق من ممرضات الرعاية الحرجة للبالغين المتخصصات، والمتاحات على مدار الساعة لدعم طاقم الجناح في رعاية المرضى الذين يعانون من حالات صحية حرجة. يمكننا تقديم المشورة عبر الهاتف أو الحضور إلى الجناح لمراجعة حالة المريض في حال وجود أي تغيير ملحوظ. كما يمكن للفريق مناقشة مخاوفك مع الاستشاري أو الفريق المختص.

### متى تتصل بخدمة مارثا رول؟

- عند حدوث تغيير ملحوظ في حالتك/حالة المريض، وبعد مناقشة الأمر مع فريق الجناح، لم تتم معالجة مخاوفك.
- إذا كانت لديك مخاوف طبية مستمرة بعد التحدث مع ممرضات الجناح أو الأطباء.

## متى يجب عدم الاتصال بخدمة مارثا رول؟

- خدمة مارثا رول هي خدمة لسلامة المرضى. لا يُستخدم هذا الإجراء للإبلاغ عن مشاكل عامة، مثل مشاكل في السرير أو الغرفة أو الطعام أو موقف السيارات.
  - كما أن قاعدة مارثا ليست مخصصة للحصول على تحديثات طبية أو للحصول على رأي طبي ثانٍ عام.
- يُرجى التحدث إلى أحد الموظفين أو الممرضة المسؤولة أو طلب مناقشة هذه المشاكل مع مدير الجناح أو الممرضة.

## الفرق بين خدمة قاعدة مارثا والرأي الطبي الثاني العام

خدمة قاعدة مارثا مخصصة للحالات التي يحدث فيها تدهور حاد في الحالة الصحية. وهي متاحة لأفراد الطاقم، أو المرضى المنومين بالمستشفى، أو أصدقائهم/أفراد أسرهم لطلب مراجعة إذا كانت حالة المريض تتدهور، ولم تتم معالجة المخاوف بعد إثارتها مع الفريق المسؤول في الجناح.

## كيفية الاتصال بخدمة مارثا رول؟

- هاتف قسم الرعاية الحرجة: ٠٧٧٧٥٨٢١٢١١.
- اتصل مباشرةً على الرقم المذكور أعلاه.
- يُرجى ترك رسالة وسيتم الاتصال بك في أقرب وقت ممكن.
- يُرجى العلم أن الفريق لا يمكنه تحديد وقت للاتصال بك نظرًا لانشغاله بمرضى آخرين، ومع ذلك، سيتصل بك في أقرب وقت ممكن.

## ما نحتاج إلى معرفته عند الاتصال بنا:

- اسمك أو اسم المريض الذي تُقلق بشأنه، ورقم الاتصال.
- الجناح الذي تتواجد فيه أو يتواجد فيه المريض.
- وصف موجز لمخاوفك.

## ماذا بعد ذلك؟

سيتلقى أحد أعضاء فريق التواصل مع الرعاية الحرجة مكالمتك. قد يساعدك الطبيب عبر الهاتف أو يزور الجناح لمناقشة مخاوفك والتواصل مع الفريق المختص للحصول على مزيد من النصائح والدعم. سيتم الحصول على موافقة المريض قبل مناقشة الخطوات التالية مع فريق الجناح، وسيُطلعك على آخر المستجدات عند الحاجة.

إذا كنت ترغب في الحصول على هذه النشرة بصيغة البريد الإلكتروني، أو طباعة كبيرة، أو بطريقة برايل، أو أي لغة أخرى، يُرجى الاتصال بفريق دعم وشكاوى المرضى على الرقم ٠١٢٢٥٨٢٥٦٥٦.



مستشفيات رويال يونايتد، مؤسسة الخدمات الصحية الوطنية، باث

Combe Park, Bath, BA1 3NG

www.ruh.nhs.uk | ٠١٢٢٥٤٢٨٣٣١

تاريخ النشر: مايو 2025 | المرجع: RUH CCM/010

© مستشفيات رويال يونايتد، باث، هيئة الخدمات الصحية الوطنية